

WARRANTY CARD



WORKSTATION

WARRANTY CARD



CUSTOMER SERVICE CENTER

LINE : @workstationcare

☎ : 02-100-4740 #13

✉ : Customer.service@workstationoffice.com

WORK STATION OFFICE (THAILAND) CO., LTD.

📍 440, 442 B Building, Rama II Rd, Soi Rama II 50,
Samaedam, Bangkhuntien, Bangkok 10150

WORKAHH!



WORKSTATION

หมายเลข SO : _____

วันที่รับสินค้า : ____/____/____

นโยบายการรับประกันสินค้า

บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด ผู้จำหน่าย “เฟอร์นิเจอร์สำนักงาน” เราให้ความสำคัญกับการคัดสรรวัสดุที่มีคุณภาพและการบริการเป็นมาตรฐานสากล เราจึงมั่นใจในคุณภาพสินค้า ที่ยืนยันด้วยการรับประกัน (Limited Warranty) ซึ่งจะครอบคลุมถึงวัสดุอุปกรณ์ และข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตสินค้าภายใต้เงื่อนไขของการรับประกัน ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าคือความภูมิใจของเรา โปรดศึกษาและทำความเข้าใจเงื่อนไขการรับประกัน ดังนี้

ระยะเวลาการรับประกัน และขอบเขตการรับประกัน

• เฟอร์นิเจอร์

รับประกัน 5 ปี โครงสร้างความแข็งแรงและการรับน้ำหนักของโครงขาเหล็กและโครงขาไม้, รางเลื่อนลิ้นชัก, Hinge ตัวเชื่อมต่อตู้, Privacy, Slot, Grommet

รับประกัน 1 ปี ตัวล็อก, Socket ปลั๊กมาตรฐาน, ไม้หน้าทึบโต๊ะหรือไม้หน้าบานตู้แอน-หลดลอก

• เก้าอี้สำนักงาน / เก้าอี้เอนกประสงค์

รับประกัน 5 ปี พนักพิงศีรษะ, พนักพิง, ที่เท้าแขน, ที่นั่ง, กลไกการปรับ, โช๊ค Gas Lift, ฐานโครงขาเก้าอี้, ลูกล้อ

รับประกัน 1 ปี ฟองน้ำยุบตัว, ผ้า - หน้าที่ลอกขาดเอง, ผิวของชิ้นส่วนโลหะหลุดลอก

• เก้าอี้ Leisure

รับประกัน 1 ปี โครงสร้างเก้าอี้, โครงที่นั่ง, ล้อ, ขา

• เก้าอี้ Public Seat

รับประกัน โครงสร้างความแข็งแรง และการรับน้ำหนัก*

รับประกัน 3 ปี PU, Aluminium

รับประกัน 1 ปี Steel, Stainless Steel, PP, Wood

• Coffee Table Public Seat

รับประกัน โครงสร้างความแข็งแรง และการรับน้ำหนัก*

รับประกัน 3 ปี PU, Aluminium

รับประกัน 1 ปี Laminate , Metal , Plywood

• โซฟา

รับประกัน 5 ปี โครงโซฟา, ขาโซฟา

รับประกัน 1 ปี ฟองน้ำยุบตัว, วัสดุหุ้มขาดหลุดลอก

• เก้าอี้ Auditorium

รับประกัน 3 ปี โครงสร้างด้านใน, ที่วางแขน, โครงขาและแขน

รับประกัน 1 ปี ฟองน้ำยุบตัว, วัสดุผ้าหุ้ม, Accessories, แผ่นรองเขียน การติดตั้งของพนักพิงและที่นั่ง

• โต๊ะ Training

รับประกัน 5 ปี โครงสร้าง, ล้อ

รับประกัน 1 ปี ตัวล็อก, Socket ปลั๊กมาตรฐาน, ไม้หน้าโต๊ะ แอน-หลดลอก, ฟังก์ชันการพับ

• All Life-time Support

กรณีเลยระยะ หรืออยู่นอกขอบเขตรับประกัน เรายินดีดูแลคุณตลอดการใช้งานเฟอร์นิเจอร์ของบริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด โดยจะเรียกเก็บค่าบริการตามความเป็นจริง

เงื่อนไขการรับประกัน

- เปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ หากตรวจสอบพบว่าเป็นความเสียหายที่เกิดจากการผลิตและการขนส่งทาง บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนสินค้า
- เปลี่ยนสินค้าใหม่ หรือซ่อมแซม หากตรวจสอบพบว่าเป็นความเสียหายจากการติดตั้งหรือการใช้งานปกติ ซึ่งของสงวนสิทธิ์การพิจารณาเปลี่ยนหรือซ่อมแซมให้อยู่ในดุลยพินิจของ บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด เท่านั้น โดยที่ บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนสินค้า
- ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาวัสดุหรือชิ้นส่วนในรายการเดียวกัน เพื่อใช้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ได้ในระยะเวลาการซ่อม บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาวัสดุที่มีคุณสมบัติ และมาตรฐานเท่าเทียมกันมาทดแทน
- ในกรณีที่สินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมแล้วระยะเวลาการรับประกันสินค้าจะยังคงมีผลตามเดิมโดยไม่ได้นับเวลาส่วนที่จากการได้รับการเปลี่ยนใหม่หรือซ่อมแซมแต่อย่างใด การพิจารณาของ บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด ถือเป็นที่สุด
- ขอสงวนสิทธิ์รับประกันเฉพาะสินค้าที่อยู่ในประเทศไทยเท่านั้น
- กรณีเกิดความเสียหายจากการใช้งานหรือเคลื่อนย้ายผิดวิธี บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน

กรณีต่อไปนี้ นอก ข่ายการรับประกัน

- สินค้าที่ขายตามสภาพ Clearance Sales และตัวโชว์
- สินค้าชำรุด แตกหัก รอยขีดข่วน คราบสกปรก รอยเปื้อน สีดลอก สนิม คราบตะกรัน อันเนื่องมาจากความประมาทในการใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์ หรือขาดการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง จากผู้ใช้งานหรือถูกสัตว์ต่างๆ เช่น มด หนู แมลงสาบ กัดแทะ
- สินค้าไม่อยู่ในสภาพเดิม โดยถูกดัดแปลง ต่อเติม ซ่อมแซม โดยมีใช้ช่างซ่อมบำรุงจากทาง บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยภัยธรรมชาติและปัจจัยภายนอกอื่นๆ
- การเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน หรือการสึกหรอตามธรรมชาติ เช่น ถูกสัมผัสรังสีอัลตราไวโอเลตในแสงแดดอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน
- มีการเปลี่ยน หรือโอนกรรมสิทธิ์ หรือการเคลื่อนย้ายสินค้าจากจุดติดตั้งเดิม
- เอกสารรับประกัน หรือใบเสร็จสูญหาย
- ความแตกต่างเล็กน้อยที่เกิดขึ้นระหว่างภาพสินค้าทางเว็บไซต์ โปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิว โบรชัวร์ แคตตาล็อก หรือภาพจากสื่ออื่นๆ ของ บริษัท เวิร์ค สเตชั่น ออฟฟิศ ประเทศไทย จำกัด กับสินค้าจริงที่ได้รับ